TERMINOS Y CONDICIONES

Al realizar una compra de nuestros productos en el sitio web **www.plasticosys.com**, usted está informado y acepta la totalidad de estos Términos y Condiciones establecidos por nuestra empresa.

El servicio de compra en línea ofrecido por **www.plasticosys.com** Está diseñado para uso exclusivo de personas mayores de dieciocho (18) años.

En caso de que la información contenida en la página contenga errores tipográficos, inexactitudes, omisiones o información desactualizada respecto a las descripciones, precios y disponibilidad de los productos; **www.plasticosys.com** se reserva el derecho de corregir y actualizar, en cualquier momento y sin previo aviso, dichos errores, inexactitudes u omisiones.

Asimismo, podrá cambiar los productos ofrecidos para la venta a través de este sitio, sus precios y especificaciones, en cualquier momento, sin necesidad de realizar ninguna notificación y sin generar responsabilidad alguna para **www.plasticosys.com** por compras que no se hayan hecho efectivas.

www.plasticosys.com se reserva el derecho de cambiar las presentes políticas en cualquier momento, ya que nos esforzamos por cambiar siempre en beneficio de nuestros clientes. Las mismas serán aplicables a todos los visitantes de nuestro sitio en internet y a todas las transacciones realizadas en él.

Los cambios aplicarán luego de ser publicados en nuestro sitio Web y se reconocerán las condiciones anteriores a las transacciones previas a los cambios efectuados. Será responsabilidad de los usuarios consultar regularmente el presente acuerdo y estar al tanto de su contenido.

ACCESO A LA PÁGINA WEB

No se puede descargar ni modificar ninguna parte de la página **www.plasticosys.com**

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web **www.plasticosys.com** que presente a **www.plasticosys.com** de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. **www.plasticosys.com** podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio **www.plasticosys.com** así como utilizar imágenes que se encuentran en el sitio. Todo el contenido en este sitio tales como logos, textos, gráficos, iconos, imágenes, audios, descargas digitales, información de usuarios, es propiedad de **www.plasticosys.com**

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Al utilizar el sitio web de **www.plasticosys.com** asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página

web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo **info@plasticosys.com**

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Los datos ingresados en la página serán de uso exclusivo de **www.plasticosys.com**

www.plasticosys.com no asume ninguna responsabilidad por virus cibernéticos que puedan afectar o dañar su equipo de telecomunicación u otros bienes tecnológicos que originados navegando por nuestro sitio web. *-Basado en la ley 7472 de promoción de la competencia y defensa efectiva del consumidor, particularmente en artículos 37, 42 y 43-*

PAGOS DE MERCADERIA

El pago del cualquier producto en la tienda virtual de **www.plasticosys.com** será por medio de tarjetas de crédito o débito VISA o MASTERCARD. El número de su tarjeta de crédito o débito se manejará a través de un sistema bancario de alta seguridad para comprobar su validez. Sólo manejaremos los datos de la tarjeta mientras se gestione la transacción, los datos de la misma no quedarán en ninguna base de datos.

Las tarjetas AMEX s (American Express) NO se aceptan en nuestra plataforma.

IMPUESTOS

Todos nuestros productos tienen el impuesto de venta incluido; 13%.

APARTADOS

No realizamos apartados en nuestra tienda virtual solamente en tiendas físicas.

POLÍTICAS DE ENVÍO

Trabajamos con Correos de Costa Rica, y hacemos envíos a todo el país; el costo del envío varía dependiendo del peso. El cliente deberá cancelar el costo del envío en el momento de la compra, el cual se agregará a la factura de compra en una línea separada para una mejor comprensión.

Una vez realizada la compra, el tiempo máximo para procesar su envío será de 24 horas. El servicio de entrega se realizará únicamente en Costa Rica, mediante el servicio de Correos de Costa Rica (en adelante CCR), los cuales establecen tiempos de servicio de entrega entre 3 y 6 días hábiles. Si la empresa CCR no entrega en el plazo de 6 días hábiles, **www.plasticosys.com** hará las gestiones necesarias para que el paquete sea entregado en los próximos 6 días hábiles. Si el pedido no es entregado en 10 días hábiles después de la fecha en que se tramitó el envío, se procederá inmediatamente a devolver el dinero al cliente hasta lograr resolver la entrega del paquete.

Las compras realizadas por medio de la página web **www.plasticosys.com** serán entregadas a donde el usuario lo haya solicitado (siempre y cuando esté dentro del área de cobertura de CCR) o bien para ser retirada en una oficina de CCR. En caso de no poder realizar la entrega por ausencia

del destinatario, CCR intentará contactar por teléfono con el destinatario. Tras dos intentos fallidos, el cliente deberá contactarse con los números de servicio de **www.plasticosys.com**, para coordinar una segunda entrega y asumir los costos asociados.

Si se diera el caso de pérdida o extravío del paquete a partir del momento que se entrega al recolector de Correos, la responsabilidad TOTAL del reintegro o indemnización del paquete es de Correos de Costa Rica, sin embargo, nos comprometemos a guiar al cliente con el trámite y conectarlo con el encargado de Correos de Costa Rica que llevará el caso.

Sí el paquete es muy grande y deseas que se envíe a la sucursal más cercana, o por medio de una encomienda, con gusto lo haremos siempre y cuando lo coordinemos con anterioridad por medio de un correo electrónico a **ventas@plasticosys.com** y se firme una petición (documento **PDF** brindada **por correo electrónico**) de parte del cliente de que desea utilizar ese medio de entrega, No nos hacemos responsables por extravíos de paquetes entregados a la empresa transportista elegida por el cliente, pudiendo nosotros demostrar la entrega a la empresa con el documento correspondiente.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN (ANULACION) DE PEDIDO

Toda persona que realice una compra puede hacer la cancelación de la misma, en un plazo de hasta de 1 hora después de haber realizado el pago de la compra. Los pagos por tarjeta de crédito o débito utilizando la plataforma segura de pagos del Bac San José se le devolverá el dinero en un plazo de 24 a 72 horas después de que el dinero ingrese en nuestra cuenta, rebajando un 5% por gastos de comisiones bancarias.

Para realizar la cancelación del pedido el cliente debe suministrar mediante un correo electrónico a la dirección **ventas@plasticosys.com** o llamando al 4031-7008. El cliente debe proporcionar los siguientes datos obligatoriamente: número de pedido, nombre y apellidos, número de teléfono para poder comunicarnos y dirección de quien lo realizó, así mismo el monto del pedido.

POLÍTICAS DE GARANTÍA

El período de garantía será de treinta (30) días, iniciando a partir de la fecha de la compra del producto y de la emisión de la factura correspondiente.

La garantía de los productos adquiridos mediante el Sitio Web **www.plasticosys.com** se limita, única y exclusivamente, a daños y desperfectos de fábrica. Sin embargo, esta garantía quedará sin efecto en caso de que **www.plasticosys.com** compruebe:

- a. El mal uso del producto por parte del cliente o terceros ajenos a **www.plasticosys.com**
 - b. Que los productos evidencian daño físico o alteraciones, incluyendo, pero sin limitarse a desgaste, ralladuras, raspones, rupturas, golpes, aplicación de tintes, modificaciones, entre otros.
- En caso de que el producto adquirido tenga alguna de las condiciones anteriores, **www.plasticosys.com** no efectuará ningún tipo de reembolso de dinero o cambio de mercadería.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y/O REINTEGRO DE DINERO

www.plasticosys.com sólo aceptará devoluciones ya sea por problemas de EL CLIENTE por defectos de fábrica en el producto. Dichas devoluciones serán:

1. Por un producto igual al adquirido anteriormente
2. Por otro(s) producto(s) diferentes de Plástico SYS.
3. Por medio de reintegro de dinero a la tarjeta con que se ejecutó la compra, nunca en efectivo. Se aprobará el reintegro del dinero cuando se entregue el producto en una de nuestras tiendas, en nuestro centro de distribución, o bien, si el cliente cuenta con el medio para demostrar esa entrega. También, cuando se haya realizado un error en el cobro al cliente, o bien se hayan generado cobros duplicados.

4. Los montos correspondientes a envíos o transportes sólo serán asumidos por Plástico SYS o reintegrados a EL CLIENTE, cuando Plástico SYS haya incurrido en un error a la hora de realizar el despacho de los productos, o bien, cuando se compruebe que el daño del producto se debió a una irregularidad en la manipulación del producto durante el transporte. De no ser así, el cliente debe asumir los costos de envío asociados a cambios o devoluciones.

POLÍTICA DE CAMBIOS

SE DEBERÁN CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- a) Contar con la factura de compra en buen estado.
- b) El producto deberá de ser devuelto en un plazo máximo de treinta (30) días contados a partir de la fecha en que recibió el producto.
- c) El producto deberá de encontrarse en las mismas condiciones en que se entregó y apto para la venta, es decir, deberá contar con las etiquetas y su empaque original.
- d) No deberá tener daños físicos o modificaciones de cualquier tipo, que denoten desgaste natural o mala utilización del producto.
- e) Plástico SYS, se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o productos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.
- f) Los productos se cambian solamente una (1) vez, por factura emitida.

GESTIÓN DE CAMBIO POR DEFECTOS DE FÁBRICA

a) EL CLIENTE que quiera realizar la devolución en el centro de distribución, y que se cumplan las condiciones siguientes:

Un producto diferente existente en la tienda virtual www.plasticosys.com que:

• Tenga el mismo valor monetario al producto facturado anteriormente. Tenga un valor monetario mayor al producto facturado en la tienda virtual, debiéndose pagar la diferencia.

• No se harán devoluciones de dinero en efectivo, por la elección de productos de menor valor monetario a lo facturado en la tienda virtual.

b) EL CLIENTE que quiera realizar la devolución por medio de Correos de Costa Rica, deberá coordinar la devolución del producto por medio de nuestro centro de contacto.

Para ello deberá:

• Comunicarse directamente con nuestro centro de contacto al teléfono 4031-7008 para solicitar y coordinar el cambio de producto.

• Enviar el producto al Centro de Distribución de Plástico SYS, ubicado en Sobre Ruta 32, segundo cruce de San Miguel de Santo Domingo 50 oeste 50 norte; o bien, entregarlo en la Plástico SYS de su elección.

• Importante: Los gastos del envío correspondientes a la devolución del producto corren por cuenta de EL CLIENTE.

• Importante: El cliente debe de entregar el producto debidamente embalado (empacado) para que durante su transporte no sufra ningún tipo de daño.

• El envío deberá de venir acompañado por la factura de compra en buen estado.

• El despacho del nuevo producto se realizará hasta que el producto a cambiar llegue a nuestras oficinas o centro de distribución, y se pueda validar el daño.

• El producto será enviado nuevamente por medio de Correos de Costa Rica.

• Se le notificara a EL CLIENTE mediante correo electrónico su número de seguimiento.

c) Cuando se elija un producto de la tienda virtual para hacer un cambio, www.plasticosys.com contará con 8 días hábiles para efectuar dicho cambio, contados a partir del día en la que EL CLIENTE hace la solicitud del cambio.

d) Se notificara a EL CLIENTE por medio de llamada telefónica la llegada del producto al centro de distribución

e) En caso de defectos de fábrica, Plástico SYS deja a discreción de los Gerentes y Subgerentes de Plástico SYS, la disposición de enviar el producto dañado al departamento de control de calidad,

o bien a revisión por parte de Servicio Técnico. Esto antes de realizar un cambio.

f) Después de recibida la solicitud de cambio por defecto de fábrica, www.plasticosys.com tendrá un plazo máximo de treinta (30) días para verificar el defecto, contados a partir del día en que se recibe la solicitud por parte de EL CLIENTE. Una vez comprobado el defecto se procederá con el cambio del producto.